

Наливайко Т. Е.
T. E. Nalivaiko

**К ВОПРОСУ ОБ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ ГРАЖДАНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ – ПРОЕКТНЫЙ ОФИС «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**

**ON THE ISSUE OF TEACHING STUDENTS CIVIL AND SOCIAL RESPONSIBILITY –
THE PROJECT OFFICE «LEARNING BY SERVICE»**

Наливайко Татьяна Евгеньевна – доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой педагогики, психологии и социальной работы Комсомольского-на-Амуре государственного университета (Россия, Комсомольск-на-Амуре); 681013, Комсомольск-на-Амуре, ул. Ленина, д. 27; тел. 8(4217)528-425. E-mail: tenal@knastu.ru.

Tatiana E. Nalivaiko – Doctor in Pedagogy, Professor, Chair Holder for Pedagogy, Psychology and Social Work, Komsomolsk-na-Amure State University (Russia, Komsomolsk-on-Amur); 27 Lenin Ave., Komsomolsk-on-Amur, zip code 681013; tel. 8(4217)528-425. E-mail: tenal@knastu.ru.

Аннотация. В статье рассматриваются основы организации одного из ресурсов по продвижению общественных целей университета для углубления его готовности и способности улучшать общественную жизнь и обучать студентов гражданской и социальной ответственности – проектного офиса «Обучение служением».

Summary. The article discusses the basics of organizing one of the resources to promote the university's public goals in order to deepen its readiness and ability to improve public life and teach students about civic and social responsibility – the project office «Learning by Service».

Ключевые слова: образование, проектное обучение, педагогический процесс, гражданская и социальная ответственность, обучение служением, проектный офис.

Key words: education, project training, pedagogical process, civic and social responsibility, service training, project office.

УДК 378

Современные общественные инициативы активно продвигаются в университетской среде с целью усиления способности вуза улучшать общественную жизнь и организовать образовательную деятельность студентов с учётом приоритетов формирования у них гражданской и социальной ответственности. Одной из форм координации внедрения и реализации подхода «Обучение служением», поддержки общественных инициатив студентов, объединения усилий в их реализации с социальными партнёрами является деятельность проектного офиса «Обучение служением».

Проектный офис может существовать в формах:

- специально созданного решением органа управления университета структурным подразделением вуза;

- существующего структурного подразделения, на которое приказом ректора университета возлагаются задачи, функции, обязанности проектного офиса «Обучение служением». В этом случае все нормы деятельности проектного офиса распространяются на соответствующее структурное подразделение, руководитель которого наделяет работников из числа профессорско-преподавательского персонала соответствующими функциями и обязанностями руководителя и членов проектного офиса [2].

Основной целью деятельности проектного офиса является организация эффективной реализации подхода «Обучение служением» в университете. Проектный офис «Обучение служением» осуществляет общую координацию (функциональное руководство) проектными офисами факультетов (кафедр) вуза.

Основными задачами проектного офиса «Обучение служением» являются:

1. планирование, общая координация внедрения и реализации подхода «Обучение служением»;
2. методологическое и информационно-технологическое обеспечение подхода «Обучение служением»;
3. содействие формированию социального заказа, формированию и развитию социального партнёрства университета;
4. мониторинг выполнения обучающимися проектов «Обучение служением».

Для решения задачи 1 выполняются следующие функции:

- выполнение решений уполномоченных органов (должностных лиц) по организации реализации и внедрения подхода «Обучение служением»;
- разработка и представление на утверждение в уполномоченные органы (должностным лицам) планов по реализации подхода «Обучение служением»;
- подготовка отчётности о результатах проектного обучения с применением подхода «Обучение служением» для руководства и внешних сторон;
- обобщение лучших практик реализации студенческих проектов в рамках подхода «Обучение служением» и масштабирование их результатов;
- организация и проведение консультативных сессий, выставочных, научно-практических, имиджевых и иных мероприятий по обмену опытом по реализации подхода «Обучение служением», внутренних конкурсов на лучшие практики по «Обучению служением»;
- координация деятельности проектных офисов факультетов и кафедр.

Для решения задачи 2 выполняются следующие функции:

- подготовка проектов локальных нормативных актов, шаблонов рабочих документов для реализации подхода «Обучение служением» и вынесение их на утверждение;
- организация внутреннего обучения преподавателей и наставников «Обучения служением», в том числе по компетенциям, необходимым для эффективной реализации подхода «Обучение служением», в том числе с использованием платформы ДОБРО.РФ;
- создание горячей линии «Обучения служением» для решения методических и организационных вопросов;
- организация сбора обратной связи от студентов по итогам участия в реализации подхода «Обучение служением»;
- участие в разработке и реализации политики стимулирования профессорско-преподавательского состава, обучающихся в части, касающейся реализации подхода «Обучение служением».

Для решения задачи 3 выполняются следующие функции:

- выстраивание партнёрских отношений с социально-ориентированными НКО, социальными предприятиями, государственными и муниципальными учреждениями, органами государственной власти и местного самоуправления, коммерческими организациями, реализующими программы корпоративной социальной ответственности, а также структурными подразделениями университета и иными организациями для привлечения их в качестве потенциальных социальных заказчиков проектов «Обучение служением»;
- подготовка проектов соглашений с социальными партнёрами для их подписания уполномоченными должностными лицами университета или иных документов (протоколов, меморандумов и др.), формализующих партнёрские отношения и договорённости;
- организация и проведение проектных сессий, направленных на создание ситуации успеха для социальных партнёров и представителей структурных подразделений университета с целью формирования социального заказа (проектных задач);
- формирование Банка социальных задач и проектов.

Для решения задачи 4 выполняются следующие функции:

- содействие закреплению проектных задач (проектов) за студенческими командами в соответствии с их заявками и будущими профессиональными компетенциями, наставниками-преподавателями;

- содействие взаимодействию наставников, студенческих команд с социальными заказчиками;
- методическая поддержка (в том числе в рамках организации горячей линии) в процессе реализации студенческих проектов в рамках «Обучения служением»;
- мониторинг реализации студенческих проектов в рамках «Обучения служением», включая сбор промежуточной информации о реализации проектов, паспортов проектов, отчётности по проектам, иной информации, и контроль сроков выполнения проектных задач в соответствии с планами реализации проектов, агрегирование отчётности для руководства.

Выполнение задач 3 и 4 по формированию социального заказа, непосредственной организации и мониторингу выполнения обучающимися проектов «Обучения служением» может быть делегировано на уровень проектного офиса факультета (кафедры) в части проектов, выполняемых обучающимися [1; 2].

Выступая главным координатором проектной деятельности студентов, проектный офис «Обучение служением» участвует в выставочных и имиджевых мероприятиях вуза, формирует и поддерживает собственную организационную культуру, основанную на профессионализме, ответственности, взаимоуважении, доверии между работниками проектного офиса и приверженности единым целям деятельности, утверждённым локальными нормативными актами университета и учредителя. Выход деятельности проектного офиса за пределы образовательной организации и взаимодействие с внешними социальными партнёрами носят ключевой характер для развития у студентов навыков практической работы с людьми (работы в коллективе, проведения переговоров, управления проектами и т. д.) для формирования у них гражданской и социальной ответственности. В развитии таких компетенций нуждаются все студенты университета, вне зависимости от профессиональной специализации, а проектная деятельность, реализуемая во взаимодействии с внешними партнёрами, является главным механизмом формирования и развития у студентов образовательной организации необходимых навыков для последующего активного участия в жизни общества [3]. Для закрепления таких навыков и системного формирования компетенций необходимо развивать и совершенствовать имеющиеся форматы проектной работы со студентами в рамках всей образовательной деятельности вуза.

Результирующий эффект в реализации деятельности проектного офиса заключается в получении студентами знаний и практических навыков в сфере проектной деятельности «Обучение служением», развитии гражданской ответственности путём реализации социально-ориентированных проектов с использованием профильных знаний и умений, полученных в образовательном процессе, с их последующим применением в практической деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Обучение служением: методическое пособие / под ред. О. В. Решетникова, С. В. Тетерского. – М.: АВИЦ, 2020. – 216 с.
2. Обучение служением: учеб.-метод. пособие / М. А. Гаеде Сепулведа, В. С. Никольский, А. Н. Зленко и др.; рук. авт. кол. Д. И. Земцов; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. – 36 с.
3. Применение проектного обучения в инженерном вузе: учеб. пособие / И. В. Павлова, Ф. Т. Шагеева, О. Ю. Хацринова, Ф. А. Сангер, М. С. Сунцова. В 2 ч. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. – 51 с.